

# Det Bæredygtige UX Canvas

Det Bæredygtige UX Canvas er en model, der med afsæt i ESG-målene (Environmental, Social, Governance) giver en struktureret tilgang til at balancere brugervenlighed, forretningsmål og bæredygtighed. Ved at bruge modellen kan digitale løsninger optimeres til at være både miljø-mæssigt ansvarlige, socialt inkluderende og strategisk forankrede i bæredygtige principper.

Modellen bygger på tre centrale områder:

1. Miljø-mæssig bæredygtighed (E - Environment), med synlige og usynlige bæredygtighedsvalg
2. Social bæredygtighed (S - Social)
3. Governance (G - Etik og ledelse)

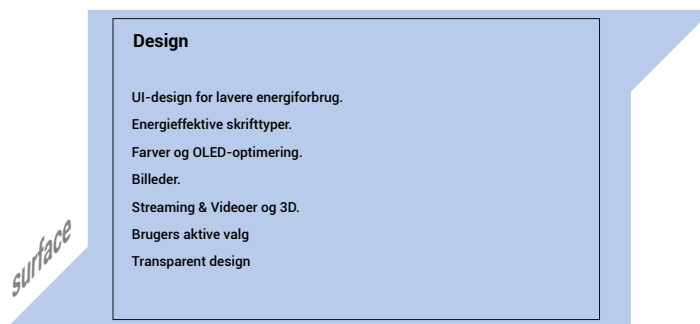
**E**

## Miljø-mæssig bæredygtighed

Fokuserer på at nedbringe digitale løsningers CO<sub>2</sub>-aftryk gennem energieffektive UI, teknologier og reduceret dataforbrug.

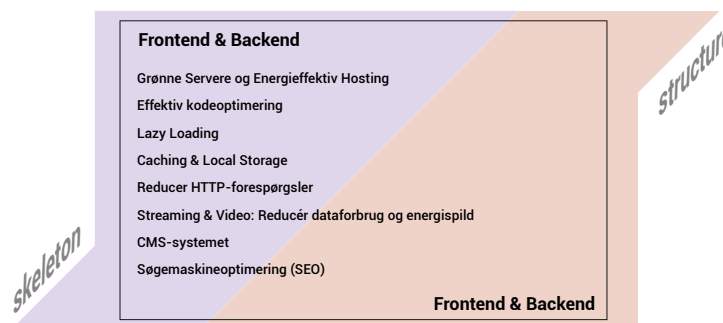
### Det synlige Design

- Synlige bæredygtighedsvalg: Tydelige initiativer for brugerne igennem UI



### Det usynlige Design

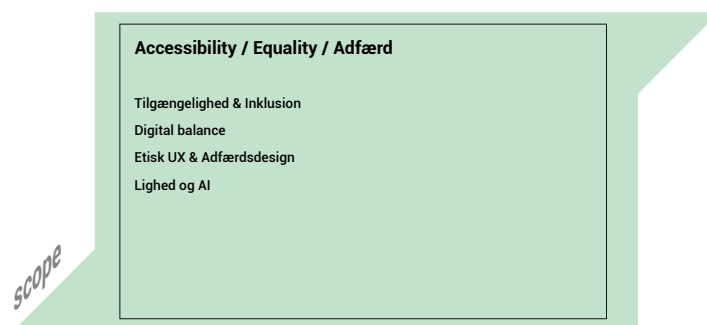
- Usynlige bæredygtighedsvalg: Fronten & Backend-optimeringer. Det som brugerne ikke direkte bemærker, men som gør en stor forskel.



**S**

## Social bæredygtighed

Sikrer, at digitale løsninger er inkluderende og etiske for alle, bl.a. gennem tilgængelighed (WCAG-standarder), ligestilling i designvalg og fravær af manipulerende mønstre.

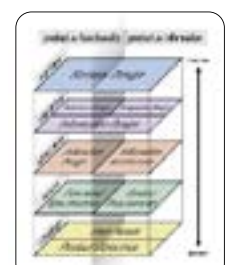
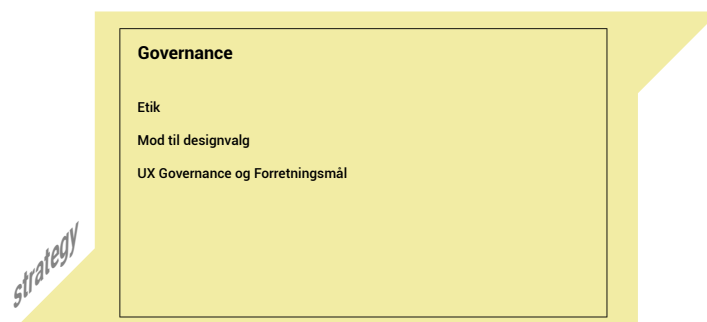


**G**

## Governance

Handler om at forankre bæredygtighed i ledelse og beslutningsprocesser, så ansvarlige valg tages på tværs af organisationen.

Dette kræver strategisk fokus, etik og modet til at prioritere bæredygtige designløsninger.



The Elements of UX, GARRETT, 2011

# Miljømæssig bæredygtighed

## Det Synlige Design (UI)

De visuelle og interaktive elementer, som brugeren oplever, herunder billeder, skrifttyper, videoer og UI-komponenter.

### UI-design for lavere energiforbrug.

Et effektivt UI-design kan gøre en stor forskel for energiforbrug og CO<sub>2</sub>-udledning. Ved at holde designet enkelt og undgå tunge, unødvendige elementer sikrer man hurtigere indlæsning, lavere strømforbrug og en mere bæredygtig brugeroplevelse.

#### Anbefalinger

- Forenkler UI: Fjern overflødige elementer og fokusér på det mest nødvendige indhold.
- Identificér og slet døde sider.  
Brug analyseværktøjer (fx Google Analytics) til at finde sider uden trafik eller relevans.
- Digital oprydning.  
Ryd regelmæssigt op i forældet indhold, der unødigt belaster serveren.
- Optimer mediebrug.  
Vælg billeder i stedet for video, hvis det ikke går ud over budskabet.

### Transparent UI - Gør valg synlige.

En transparent UI giver brugerne klar indsigt i, hvordan deres digitale valg påvirker miljøet. Når man for eksempel synliggør CO<sub>2</sub>-aftrykket for forskellige leveringsmetoder i en webshop eller viser energiforbruget ved forskellige videokvaliteter i en streamingtjeneste, styrker man både brugerens bevidsthed og

muligheden for at træffe bæredygtige valg.

#### Anbefalinger

- Gør konsekvenser tydelige.  
Præsenter konkrete data om fx CO<sub>2</sub>-aftryk, så brugeren kan se forskellen på forskellige løsninger. Eksempelvis kan en webshop under checkout vise:
  - » Hurtig levering, 1 dag = 2 kg CO<sub>2</sub>
  - » Standardlevering, 3 dage = 1 kg CO<sub>2</sub>

Når brugeren direkte ser klimabelastningen ved hvert valg, bliver det lettere at handle bevidst.

- Tilbyd alternative løsninger.  
Sørg for, at brugeren har flere muligheder at vælge imellem, fx hurtig vs. standardlevering eller høj vs. lav videokvalitet. Det giver mulighed for at afveje fordele og ulemper ud fra personlige præferencer, hvad enten det handler om tid, pris eller miljø. Løbende evaluering: Overvåg, hvordan brugerne reagerer på de transparente oplysninger, og justér designet for at gøre det endnu lettere at vælge bæredygtigt.
- Løbende evaluering.  
Hold øje med, hvordan brugerne reagerer på de nye, transparente oplysninger, og justér om nødvendigt designet. Hvis få vælger en mere klimavenlig løsning, kan man fx fremhæve endnu tydeligere, hvor meget CO<sub>2</sub> man sparer ved at vælge standardlevering, så det bliver endnu mere attraktivt at træffe et bæredygtigt valg.

### Energieffektive skrifttyper.

Skrifttyper spiller også en rolle, når det gælder energieffektivitet. Webfonte skal ofte hentes fra eksterne servere, hvilket øger dataforbruget og kan give længere indlæsningstider. Systemfonte, der allerede findes på brugerens enhed, kan derfor spare ressour-

cer og forbedre brugeroplevelsen.

#### Anbefalinger

- Vælg systemfonte først.  
Hvis det er muligt, så prioriter systemfonte (fx Arial, Times New Roman) for hurtigere indlæsning og lavere dataforbrug.
- Brug kun nødvendige varianter.  
Skal du bruge en webfont, så begræns antallet af vægt- og stilvarianter (fx bold, italic) for at undgå unødigt download.

### Farver og OLED-optimering.

På OLED-skærme forbruger kun de aktive pixels strøm, så mørkere farver kræver mindre energi end lyse. Ved at implementere en Dark Mode eller ved generelt at anvende et mørkere farveskema kan man derfor spare på batteriet og fremme et mere bæredygtigt design.

#### Anbefalinger

- Implementér Dark Mode som standard.  
Start appen i mørkt tema, især på enheder med OLED-skærme, for straks at reducere energiforbruget.
- Bevar god kontrast.  
Vælg farvekombinationer, der sikrer, at brugerens venlighed og læsbarheden er i top – også i mørke temaer.

### Billeder

Billeder udgør ofte en stor del af en digital løsning og kan hurtigt belaste både brugerens enhed og serverens ressourcer, hvis de ikke håndteres korrekt. Ved at vælge effektive filformater, optimere opløsning og anvende teknikker som Lazy Loading reducerer man ikke blot sideindlæsningstiden, men også det sam-

lede CO2-aftryk. Samtidig bør man være opmærksom på, at AI-genererede billeder også har en miljømæssig omkostning, der bør inddrages i den samlede vurdering.

### Anbefalinger

- Filformater.  
Vælg WebP eller SVG frem for JPEG/PNG, da de typisk giver mindre filstørrelser og hurtigere indlæsning.
- Responsiv tilpasning.  
Sørg for at levere billeder i en opløsning, der passer til brugerens enhed, så man undgår overflødig store filer.
- Lazy Loading.  
Implementer Lazy Loading for kun at indlæse billeder, når de rent faktisk er synlige på skærmen. Det sparer både data og energi.
- Skarphed og detaljer.  
Overvej at reducere detaljegraden (fx ved at sløre baggrunden) for at mindske filstørrelsen.
- AI-genererede billeder.  
Husk, at der også er et klimamæssigt aftryk forbundet med at frembringe AI-billeder – planlæg derfor brugen med omtanke og optimer dem efter samme principper.

### Streaming & Videoer og 3D.

Streaming, videoer og 3D-elementer giver typisk en interaktiv og engagerende brugeroplevelse, men de kræver også større datamængder og mere proceskraft, hvilket øger energiforbruget. At optimere disse elementer er derfor en vigtig del af at skabe en mere bæredygtig digital løsning – både for brugerens enhed og for serverinfrastrukturen.

### Opsætning og anbefalinger

- Undgå autoplay.  
Lad brugeren selv aktivere videoafspilning. Derved spares data hos brugere, der ikke ønsker at se videoen.
- Effektive videoformater.  
Benyt AV1 eller VP9, da de reducerer dataforbruget sammenlignet med ældre formater.
- Kortere og mindre krævende videoer.  
Hold videolængden nede, og tilbyd lavere opløsning for at sænke energibelastningen.
- 3D-elementer.  
Husk, at 3D-grafik kræver tung rendering. Overvej lettere alternativer, som vektorgrafik eller simple animationer, hvis 3D ikke er afgørende for brugeroplevelsen.

### UI Adfærd: Brugerens aktive valg

Ikke alle brugere ønsker automatisk bæredygtighedsoptimering. Ved at give dem frihed til selv at styre ressourcekrævende funktioner undgår man at påtvinge grønne løsninger og sikrer en fleksibel brugeroplevelse.

### Anbefalinger

- Valgfri indlæsning af medier.  
Lad brugeren selv beslutte, om tunge billeder eller videoer skal indlæses. Dette reducerer dataforbruget og giver fuld kontrol.
- Opt-out af nyhedsbreve.  
Afmeld automatisk brugere, der ikke åbner mails efter gentagne forsøg, så man mindsker unødvendig serverbelastning.
- Standardvalg for bæredygtighed.  
Vælg fx et afhentningssted frem for hjemmelevering som default, men lad brugeren selv

ændre indstillingen, hvis de ønsker det.

# Det Usynlige Design

Det Usynlige Design (Tekniske optimeringer): Bagvedliggende kode, servereffektivisering og datahåndtering, der forbedrer ydeevne og reducerer energiforbrug.

## Grønne Servere og Energieffektiv Hosting.

Servervalg har stor betydning for en digital løsninger bæredygtighed, da datacentre forbruger enorme mængder energi til både drift og køling. Ved at vælge hostingudbydere, der anvender vedvarende energi, kan virksomheder reducere deres digitale CO2-aftryk. Green Web Foundation tilbyder et værktøj til at verificere, om en hjemmeside hostes på grøn energi.

### Anbefalinger

- Vælg grøn hosting.  
Tjek din hostingudbyder via fx Green Web Foundation for at sikre, at din hjemmeside bruger vedvarende energi.
- Optimer serveranvendelse.  
Sørg for, at din server ikke er overdimensioneret – unødigt kapacitet fører til højere energiforbrug.
- Overvåg drift.  
Hold løbende øje med belastning og strømforbrug, så du hurtigt kan reagere på spidsbelastninger og udnytte ressourcer bedre.

## Effektiv kodeoptimering.

Unødvendigt store filer øger indlæsningsstid og ressourceforbrug. Ved at komprimere HTML, CSS og JavaScript kan vi reducere filstørrelser og optimere ydeevnen. Minification fjerner overflødig kode, mens samling af CSS- og JavaScript-filer reducerer antallet af HTTP-forespørgsler.

### Anbefalinger

- Minificér filer.  
Fjern overflødig kode og mellemrum i HTML, CSS og JavaScript for at reducere filstørrelser.
- Kombinér filer.  
Slå flere CSS- eller JS-filer sammen til én for at mindske antallet af HTTP-forespørgsler.
- Kontinuerlig review.  
Gennemgå koden jævnligt for overflødig logik og sikre, at alt er optimeret til hurtig indlæsning.

## Lazy Loading

Lazy Loading sikrer, at billeder og videoer kun indlæses, når de bliver synlige for brugeren, hvilket sparer data og energi.

### Anbefalinger

- Implementér gradvist:  
Start med billeder, og udvid med videoer for at hente mest mulig effekt.
- Vis pladsreservationsbokse:  
Hold layoutet stabilt ved at bruge pladsreservationsbokse, så der ikke opstår pludselige spring i layoutet.
- Test performance:  
Mål sideindlæsningsstid før og efter Lazy Loading for at dokumentere forbedringen.

## Caching & Local Storage

Caching gemmer ofte brugte data lokalt, hvilket reducerer serverforespørgsler og gør indlæsning hurtigere. Local Storage fungerer på samme måde, men bevarer data på brugerens enhed i længere tid, så information ikke skal hentes fra serveren ved hvert besøg.

### Anbefalinger

- Aktivér browsercaching: Konfigurer cache-headere (fx cache-control, expires) for at genbruge statiske ressourcer.
- Sæt udløbsdato: Sørg for at slette eller opdatere cached og lokalt gemt indhold, så brugerne ikke ender med forældet data.

## Reducer HTTP-forespørgsler

Jo færre serverforespørgsler, jo hurtigere og mere energieffektiv bliver en side. Dette opnås ved at kombinere CSS- og JavaScript-filer, bruge CSS sprites til billeder og implementere Content Delivery Networks (CDN) for at distribuere indhold tættere på brugeren.

### Anbefalinger

- Kombinér CSS og JS: Saml filer i færre anmodninger for at minimere loadtiden.
- Brug sprites: Læg ikoner og små billeder i én fil (CSS sprites) for at undgå mange enkeltanmodninger.
- CDN: Anvend et Content Delivery Network til at levere statiske filer fra servere tæt på brugeren.

## Streaming & Video: Reducér dataforbrug og energispild

Video og animationer er datatunge og energikrævende. For at mindske deres miljøpåvirkning kan Adaptive Bitrate Streaming justere kvaliteten efter brugerens netværk, Lazy Loading forhindre unødvendig preloading, og energieffektive formater som AV1 og VP9 reducere filstørrelser markant.

### Anbefalinger

- Adaptive Bitrate Streaming: Justér videokvaliteten automatisk efter brugerens netværksforhold.
- Slå autoplay fra: Lad brugeren selv vælge, om de vil starte en video, og fjern loop-funktioner, hvor det er muligt.
- Vælg energieffektive formater: Benyt AV1 eller VP9 for at reducere filstørrelsen uden væsentlig kvalitetstab.

## CMS-systemet

Et opdateret CMS kører mere effektivt og kræver færre ressourcer. Fjern overflødige plugins, ryd op i døde sider og ubrugt indhold, og anvend caching for at reducere belastning.

### Anbefalinger

- Hold CMS opdateret: Nye versioner er ofte mere effektive og sikrere.
- Ryd op i plugins: Fjern overflødige eller forældede plugins, der belaster systemet.
- Cache med omhu: Vælg en caching-løsning, der passer til CMS'et, så man undgår unødvendige serveropkald.

## Søgemaskineoptimering (SEO)

En effektiv søgefunktion reducerer unødvendig browsing og serverbelastning. Klar navigation og præcise søgeresultater mindsker tiden, brugeren bruger på at klikke sig frem til information.

### Anbefalinger

- Effektiv søgefunktion: En præcis søgning mindsker brugerens behov for at navigere unødigt rundt.
- Klar navigation: Struktur hjemmesiden, så brugerne hurtigt finder det, de leder efter, og ikke skaber unødige sidevisninger.
- Opdater løbende: Sikr, at titles, metabeskrivelser og links er relevante, så søgemaskiner og brugere ikke spilder ressourcer på forældet indhold.

# Social bæredygtighed

Social bæredygtighed i UX-design handler om at skabe inkluderende, etiske og ansvarlige digitale oplevelser, der respekterer brugerens rettigheder, sundhed og valg. Det indebærer at sikre adgang for alle, modvirke vildledende design, fremme bevidst brugeradfærd og reducere unødvendigt digitalt forbrug.

## Tilgængelighed & Inklusion

En socialt bæredygtig digital løsning sikrer, at alle brugere, uanset evner eller handicap, kan navigere og interagere med systemet. Tilgængelighed handler ikke kun om at overholde WCAG-standarder (Web Content Accessibility Guidelines), men om at designe med empati og forståelse for forskellige brugerbehov. Det kan blandt andet indebære at bruge kontrastvenlige farver, læsbare skrifttyper og navigationsmuligheder til personer med syns- eller motoriske udfordringer. Desuden bør software og udviklingsværktøjer understøtte skærmlæsere og alternative inputmetoder.

### Anbefalinger

- Udnyt WCAG aktivt: Følg WCAG-retningslinjerne for kontrast, navigation og sprogbrug, så alle brugere kan få glæde af løsningen.
- Empatisk design: Tænk på brugernes forskellige behov fra starten – test med skærmlæsere, alternative inputmetoder m.v.
- Fleksible indstillinger: Giv brugerne mulighed for at justere skriftstørrelse og farvetema, så løsningen passer til individuelle præferencer.

## Digital balance

Mange digitale platforme er designet til at fastholde brugeren længst muligt via uendelige feeds, autoplay-videoer og konstante notifikationer. Dette kan medføre overforbrug af digitale ressourcer, unødvendigt dataforbrug og energispild. Overvej derfor alternative feed-strukturer, der ikke bruger uendelig scrolling, og gør det lettere for brugere at rydde op i gammelt indhold, så data ikke belaster servere.

### SoMe & Infinite Scroll

Overvej at erstatte endeløs scrolling med en "Vis mere"-knap, så data kun indlæses ved behov. Gør det samtidig nemt for brugerne at slette gamle opslag eller andet, der ikke længere er relevant.

### Streaming & Autoplay

Lad brugeren vælge streamingkvalitet, implementér en "Spørg før næste episode"-funktion og slå autoplay fra som standard. På den måde mindskes dataforbrug og CO2-aftryk.

### Anbefalinger

- Begræns endeløs scrolling: Undgå at indlæse indhold automatisk, og tilbyd i stedet en "Vis mere"-knap.
- Indfør brugerkontrol: Lad brugeren selv bestemme, hvornår videoer skal starte, og i hvilken kvalitet de skal afspilles.
- Oprydning af indhold: Gør det nemt at slette ældre data eller inaktive opslag, så serveren ikke belastes unødigt.

## Etisk UX & Adfærdsdesign

UX-design påvirker vores digitale adfærd – enten positivt eller negativt. Et etisk design sikrer, at brugeren har kontrol over sine valg, uden at blive manipuleret eller lokket til uønskede handlinger. Deceptive design presser brugeren til at foretage uønskede handlinger (fx *skjulte afmeldingsknapper eller falsk tidspres*), mens nudging kan bruges etisk til at guide mod bæredygtige valg uden at fratage valgfriheden.

### Anbefalinger

- Undgå vildledning: Sørg for, at alle knapper og valgmuligheder er tydelige, og giv nøjagtig information om konsekvenserne af et klik.
- Brug nudging ansvarligt: Gør fx mere bæredygtige valg (levering til afhentningssted) til standard, men lad brugeren frit vælge andre muligheder.
- Synliggør konsekvenser: Informér om miljøpåvirkning eller tidsforbrug, så brugeren bevidst kan vælge, hvad der passer bedst.

## Lighed og AI

Når vi taler om social bæredygtighed i UX, handler det om at skabe digitale løsninger, der aktivt modvirker ulighed og diskrimination. Uanset om det drejer sig om køn, etnicitet, sprogbaggrund eller fysiske evner, bør designet give lige muligheder for at tilgå og bruge teknologien. Moderne AI-løsninger er en vigtig del af mange digitale produkter, men uden bevidste indsatser kan bias i algoritmerne forstærke allerede eksisterende skævheder.

## AI-lighed – Gør kunstig intelligens tilgængelig og retfærdig

Kunstig intelligens kan forbedre brugeroplevelserne markant, men hvis datasæt og algoritmer afspejler fordomme eller kun repræsenterer en snæver gruppe af brugere, risikerer man at ekskludere andre. For at fremme lighed er det afgørende at designe AI-funktioner, der er intuitive for alle, uanset teknologiforståelse, og løbende teste for diskriminerende mønstre. Ligeledes bør udviklingsteamet afspejle en divers brugerbase, så systemet trænes på bredt sammensatte datasæt.

## Kønsneutralitet og ligestilling i UX

Kønsbias kan snige sig ind i både sprog, visuelle elementer og selve arkitekturen bag et digitalt produkt. Ved fx kun at tilbyde "mand" eller "kvinde" i formularer, overser man brugere, der ikke identificerer sig med disse kategorier. Et mere inkluderende design kan bestå i at have kønsneutrale profiler, tydelig kommunikation om valg af pronomen samt visuelt materiale, der repræsenterer forskellige køn og livssituationer på lige fod.

## Kulturel retfærdighed – Forstå brugerens kontekst

Digitale løsninger bruges ofte på tværs af lande og kulturer, og designvalg kan have uforudsete konsekvenser i forskellige sammenhænge. Farvebrug, symboler og sprog kan være stødende eller forvirrende i én kultur, selvom de fungerer fint i en anden. Ved at teste brugbarhed globalt og inddrage kulturelle eksperter eller lokale brugere i udviklingsfasen, kan man minimere risikoen for at ekskludere eller fornærme dele af brugergruppen.

## Inklusion – Skab lige muligheder for alle brugere

Inklusivt design betyder også at tænke på tekniske

og fysiske barrierer. Ikke alle har højhastigheds-internet, og nogle sidder på ældre enheder. Desuden findes der brugere med handicap, som har behov for skærmlæsere, alternative inputmetoder eller særlige farveskemaer. En virkelig inkluderende løsning understøtter et bredt spektrum af netværksforbindelser, hardwarekapaciteter og funktionsnedsættelser.

## Anbefalinger

- **Test for AI-bias**  
Gennemgå datasæt og algoritmer for at finde potentielle diskriminerende mønstre. Involver gerne eksterne eksperter eller repræsentanter for minoritetsgrupper i testfasen.
- **Gør AI funktioner letforståelige**  
Design AI-drevne funktioner, så de kan anvendes af alle – også dem med lav teknologiforståelse. Undgå komplekse tekniske beskrivelser, og gør resultaterne gennemsigtige.
- **Tilbyd kønsneutrale muligheder**  
Giv flere valgmuligheder end "mand"/"kvinde", eller lad brugerne undlade at definere køn. Overvej at formulere beskeder og labels, så de ikke udelukker bestemte grupper.
- **Brug diversitet i sprog og billeder**  
Sørg for, at illustrationer, ikoner og eksempler repræsenterer et bredt udsnit af befolkningen. På samme måde kan sproget gøres mere inkluderende ved at undgå stereotype vendinger.
- **Kulturel tilpasning**  
Test produktet i forskellige lande og sprogversioner. Vær opmærksom på, at et symbol eller en farve, der er harmløs i én kontekst, kan være stødende i en anden.
- **Inkluderende teknologi**  
Sørg for, at din løsning fungerer på langsomme forbindelser, ældre enheder og med hjælpe-

værktøjer (fx skærmlæsere). Dette sikrer, at alle brugere får en brugbar oplevelse, uanset deres tekniske udgangspunkt.

# Governance

## Organisatorisk ansvar for bæredygtige UX-valg

En helhedsorienteret bæredygtighedsstrategi omfatter ikke kun miljømæssige hensyn, men også social bæredygtighed. Det indebærer at skabe digitale produkter, der både er energieffektive, etiske og inkluderende, så alle brugere – uanset evner, baggrund eller sociale forhold – kan få en fair og positiv oplevelse. For at lykkes kræves klare retningslinjer og en ledelsesmæssig forankring af bæredygtige initiativer, så UX-designere ikke står alene med ansvaret.

### Etik

Etik spiller en central rolle i governance. Uden formelle retningslinjer for både miljømæssige og sociale aspekter af bæredygtigt UX-design kan der opstå tilfældige eller inkonsekvente løsninger. Et projekt kan blive stærkt på det visuelle og tekniske energiforbrug, men samtidig overse eksempelvis tilgængelighed eller databeskyttelse.

### Anbefalinger

- Definér fælles kriterier:  
Udarbejd virksomhedsspecifikke retningslinjer, der inkluderer både miljømæssige og sociale målepunkter for UX.
- Transparens og etik:  
Del de etiske retningslinjer internt, så alle – fra udviklere til topledelse – forstår og efterlever principperne om social inklusion, databeskyttelse og miljøhensyn.

### Mod til designvalg

UX-designere befinder sig ofte i et krydspres mellem at skabe en engagerende oplevelse og at opretholde bæredygtighed, både miljømæssigt og socialt. Hvis ledelsen primært fokuserer på brugerengagement eller konverteringer, kan tiltag som reduceret energi- og dataforbrug eller en mere inkluderende tilgang til design let blive nedprioriteret.

### Anbefalinger

- Involver ledelsen:  
Få topledelsen med i beslutningerne fra start, så grønne og sociale hensyn bliver strategisk forankret i virksomhedens målsætninger.
- Etabler mandat:  
Giv UX-designere ret og ressourcer til at foreslå og gennemføre både tekniske og sociale forbedringer – fx gøre dark mode til standard eller sikre overholdelse af tilgængelighedsstandarder.

### UX Governance og Forretningsmål

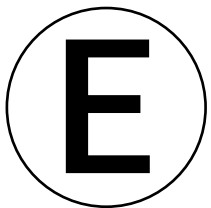
Når UX-governance mangler, kan en virksomhed sagtens have "grønne" tiltag eller et socialt fokus i andre dele af organisationen, men stadig lancere et digitalt produkt, der ikke er inkluderende eller ressourcemæssigt optimalt. Derfor bør ledelsen integrere UX som en del af både virksomhedens bæredygtighedsstrategi og dens overordnede forretningsmål.

### Anbefalinger

- Forankr UX i strategien: Sørg for, at UX-indsatser for både miljømæssig og social bæredygtighed indgår på linje med produktudvikling, marketing og økonomistyring.
- Vurder helhedsværdien: Bæredygtige og socialt ansvarlige designvalg kan både sænke klimaaftryk, øge tilgængelighed og forbedre virksom-

hedens omdømme, hvilket i sidste ende også kan styrke bundlinjen.





## Miljømæssig bæredygtighed

### Det synlige UI Design

Designbeslutninger, som brugeren ser og interagerer med:

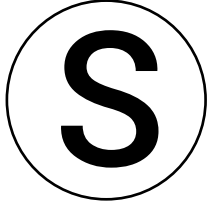
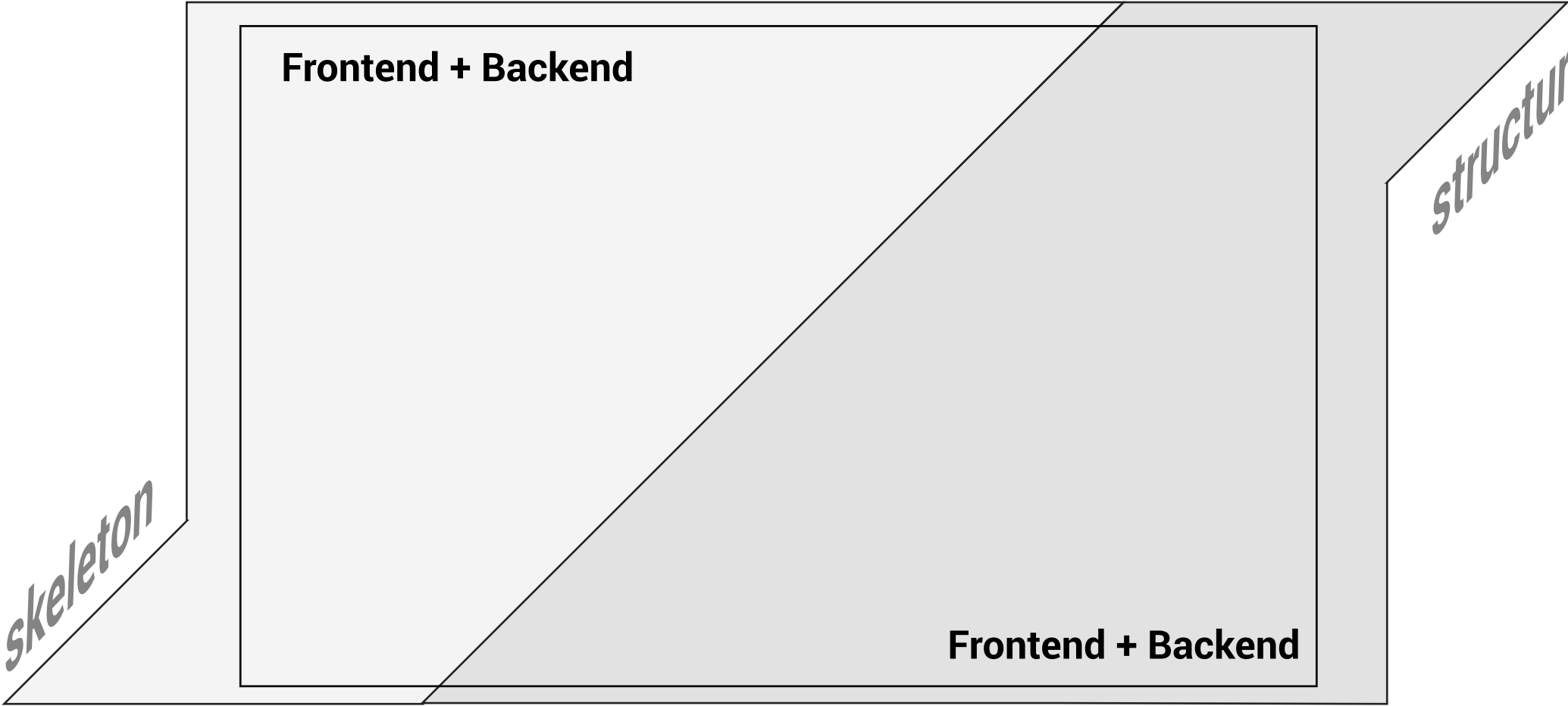
- Hvordan viser vi, at løsningen er bæredygtig?
- Kan vi forenkle eller lette det visuelle design?
- Giver vi brugeren kontrol over tunge elementer som billeder eller video?
- Understøtter vores visuelle valg energieffektivitet?
- Hjælper vi brugeren med at træffe mere bæredygtige valg?



### Det usynlige Design

Tekniske beslutninger bag brugeroplevelsen:

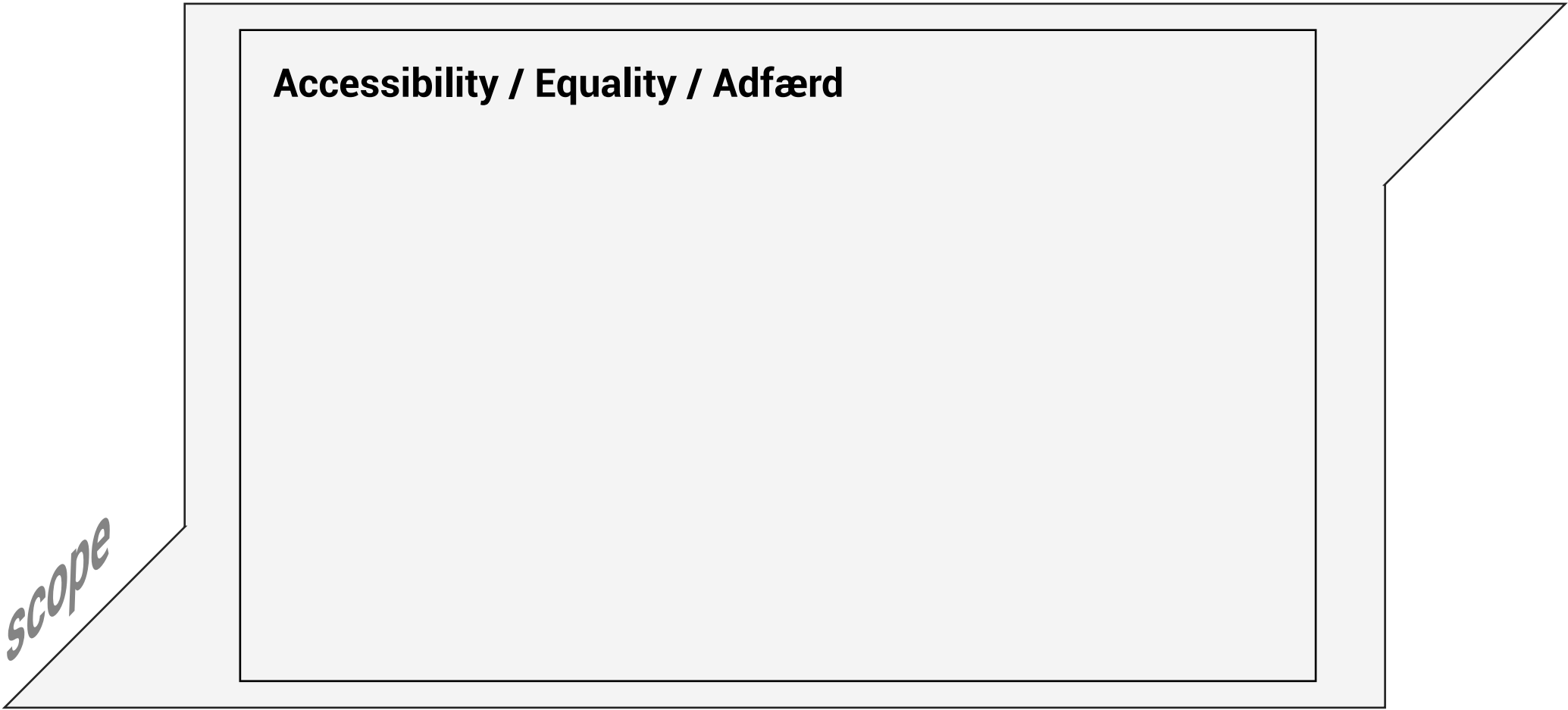
- Hvad gør vi for at reducere energi- og dataforbrug?
- Er vores løsning hurtig og let at indlæse?
- Er vores kode og datahåndtering optimeret til bæredygtighed?
- Har vi valgt bæredygtige servere og teknologier?
- Bruger vi caching effektivt for at reducere dataoverførsler og forbedre indlæsningstiden?



## Social bæredygtighed

Refleksioner om inklusion, etik og adfærd:

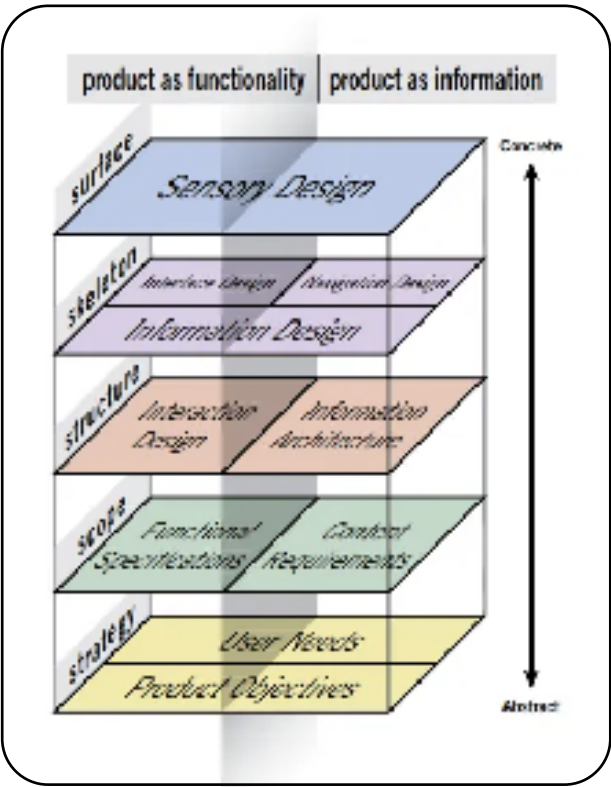
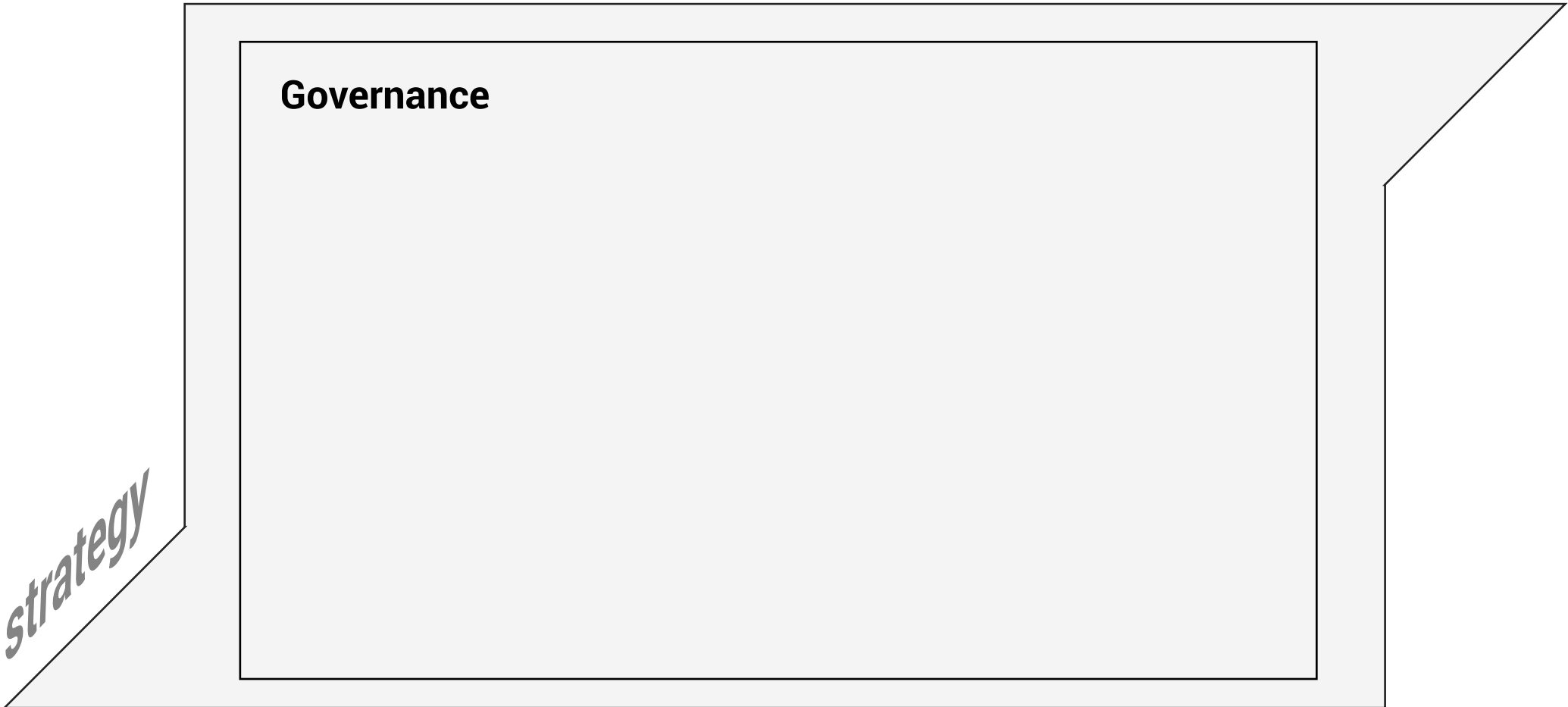
- Er vores design inkluderende og tilgængeligt for alle?
- Respekterer vi brugerens tid og valg?
- Undgår vi vildledende design (dark patterns)?
- Guidede vi brugeren mod bevidste valg?
- Er alle brugergrupper retfærdigt repræsenteret?



## Governance

Etiske principper, processer og strategisk forankring:

- Er der en strategi eller proces for bæredygtigt UX?
- Får vi støtte til at træffe ansvarlige valg?
- Er bæredygtighed tænkt ind i hele den digitale løsning?
- Følger vi etiske principper – også når det er svært?



The Elements of UX, GARRETT, 2011